

## **Domaine CASABIANCA vinscasabianca.com** **Conditions générales de vente en ligne**

### **Généralités**

Les ventes en ligne des Vins du Domaine CASABIANCA sur le site vinscasabianca.com sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toute autre stipulation venant du client. Toute commande validée en ligne par le client entraîne acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente qui constituent un élément essentiel du contrat de vente en ligne des Vins du Domaine CASABIANCA.

Ces présentes conditions générales de vente ont pour but d'informer tout éventuel acheteur sur les conditions dans lesquelles le Domaine CASABIANCA procède à la vente et à la livraison de ses produits commandés par l'acheteur sur son site vinscasabianca.com.

Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur l'icône visible depuis l'ensemble du site permettant d'avoir accès aux présentes conditions générales de vente et de commander un produit en application des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de la part de l'acheteur sur toutes les dispositions figurant dans les présentes conditions générales de vente.

### **Contrat de vente**

Les commandes passées par l'intermédiaire du site vinscasabianca.com engagent l'acheteur dès la validation de la commande réalisée par l'acheteur sur le site.

Le contrat de vente entre l'acheteur et vinscasabianca.com ne sera valable qu'à compter de l'acceptation de la commande par vinscasabianca.com.

Cette acceptation sera complète au moment de l'envoi par vinscasabianca.com d'un message électronique confirmant l'expédition de la commande.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les informations fournies sur le site vinscasabianca.com permettent au Client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il désire commander.

Les photos des produits présentés sur le site vinscasabianca.com ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement la Domaine CASABIANCA.

A partir du moment où l'acheteur a envoyé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités proposés à la vente et commandés.

### **Garantie de satisfaction**

Le Domaine CASABIANCA s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles.

Si l'un des articles commandés se trouve épuisé quand le Domaine CASABIANCA recevra la commande, il sera proposé, soit :

- de rembourser au client le produit manquant par lettre chèque,
- ou de contacter le client pour convenir d'une date de livraison d'une partie ou de l'intégralité de sa commande, ou lui proposer un produit de remplacement.

En cas de livraison d'un produit de remplacement, les frais de retour consécutifs à l'éventuel exercice du droit de rétractation du client seront à la charge de la Domaine CASABIANCA pour ce seul produit.

### **Prix**

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir le Domaine CASABIANCA contactera le client pour lui indiquer que la commande sera facturée aux conditions corrigées. En cas de refus des conditions corrigées, le client sera libre d'annuler la commande corrigée sans pénalité, après l'avoir expressément demandé par écrit au Domaine CASABIANCA.

Les prix de vente des produits proposés sur [vinscasabianca.com](http://vinscasabianca.com) sont ceux en vigueur au moment de l'envoi de la commande et comprennent les frais de transport et de livraison, sauf pour les commandes où l'adresse de livraison demandée par le client est située hors de France.

Pour les commandes où l'adresse de livraison demandée par le client est située hors de France, la commande doit être effectuée par mail ou par courrier.

Une fois calculés, les frais de livraison sont communiqués par mail ou par courrier au client. Celui-ci peut alors, soit annuler sa commande, soit l'accepter en imprimant ou validant la commande finale comportant les frais de livraison à l'export et en la faisant parvenir au Domaine CASABIANCA par courrier accompagnée du règlement par chèque.

### **Paiement**

Les produits sont payables à la commande par paiement sécurisé via le site Internet du Domaine CASABIANCA, [vinscasabianca.com](http://vinscasabianca.com), ou par chèque à l'ordre de Coteaux de SANTA MARIA S.A.R.L..

Le Domaine CASABIANCA se réserve le droit de suspendre toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non paiement à l'échéance de toute somme due par le client.

Le Domaine CASABIANCA se réserve également le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

## **Règles d'usage de l'Internet**

Il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

## **Livraison, réception**

Le client peut se faire livrer à l'adresse de son choix.

Le client l'aura alors préalablement indiquée dans « adresse de livraison ». Les adresses de livraison du client peuvent différer de la ou des adresses de facturation. L'ensemble des adresses de facturation et de livraison du client constitue son carnet d'adresses : sa taille est limitée à 5 adresses différentes. Les adresses du carnet d'adresses du client sont modifiables à chaque commande par celui-ci.

Le choix de ou des adresses de livraison permet au Domaine CASABIANCA de calculer le montant total de la commande, frais de port inclus.

Le poids de la commande détermine le choix du mode de livraison par le Domaine CASABIANCA : La Poste : colissimo suivi,...

Pour les commandes où l'adresse de livraison demandée par le client est située hors de France, il convient de se reporter à la rubrique prix des Conditions générales de ventes.

Sauf en cas de force majeure, les délais de livraison seront, dans la limite des stocks disponibles, de 10 jours ouvrés.

Les délais de livraison courent à compter de la date de validation de la commande par le Domaine CASABIANCA.

En cas de retard dans la livraison, la responsabilité du Domaine CASABIANCA ne pourra être engagée et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par le client au Domaine CASABIANCA.

## **Force Majeure**

En cas de grève des transports, de même qu'en cas de grève à l'intérieur de nos établissements ou chez nos fournisseurs, ainsi qu'en cas d'émeutes, de guerre, d'attentat, de manque de matières premières ou énergétiques, ou pour tout autre cas de force majeure, la Domaine CASABIANCA pourra suspendre ses livraisons, et résilier tout ou partie des commandes en cours, sans que le client ne puisse réclamer aucune indemnisation.

## **Rétractation**

Tous nos produits sont fabriqués et conditionnés avec le plus grand soin.

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, tous les produits bénéficient de la clause "satisfait ou remboursé" pendant 7 jours à compter de la date de livraison.

Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, dûment scellé. A défaut, tous frais de remise en état du produit seraient dus par le client. Les frais afférents au retour du produit sont à la charge du client.

### **Vérification des produits livrés**

Le client est tenu de vérifier à la réception de sa commande la conformité des produits livrés. Cette vérification doit porter sur la qualité, les quantités et les références des marchandises ainsi que leur conformité à la commande. Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré devra être signalée par le client, dans les trois jours ouvrables à compter de la date de réception du produit par le client, en envoyant au Domaine CASABIANCA :

- soit une lettre recommandée avec accusé de réception,
- soit un courrier électronique avec accusés de réception et de lecture.

Le client doit faire apparaître sur sa demande tous les éléments permettant d'identifier sa commande.

Sans que cela ne le dispense des formalités visées ci-dessus, le client pourra contacter le Domaine CASABIANCA à titre informatif par téléphone (04 95 38 96 00) et/ou télécopie (04 95 38 96 09).

A défaut d'une réclamation effectuée dans les conditions et le délai précité, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client.

Aucun produit ne pourra être échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par le Domaine CASABIANCA en bon état. Avant tout retour du produit au Domaine CASABIANCA, le client devra impérativement contacter le Domaine CASABIANCA afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour à apposer clairement sur le colis de renvoi du produit. Tout produit réexpédié sans numéro de retour sera refusé et retourné à l'expéditeur.

### **Sécurisation et Confidentialité des données**

Le client accepte que les informations demandées par le Domaine CASABIANCA lors de sa commande soient enregistrées dans le fichier des clients. Ces informations donnent lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification ou de suppression (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).auprès du service commercial du Domaine CASABIANCA.

Le Domaine CASABIANCA pourra être amené suivant les indications communiquées par le client à prendre contact avec lui à des fins d'informations ou de propositions commerciales.

### **Attribution de juridiction**

**Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le client et le Domaine CASABIANCA, le tribunal de commerce de BASTIA sera seul compétent.**

### **Reserve de propriété**

**LES PRODUITS LIVRES PAR LE DOMAINE CASABIANCA SONT VENDUS AVEC UNE CLAUSE SUBORDONNANT EXPRESSEMENT LE TRANSFERT DE LEUR PROPRIETE AU PAIEMENT INTEGRAL DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRE.**